



# Онлайн ИНСПЕКЦИЯ.рф



система электронных сервисов,  
обеспечивающих взаимодействие между  
Федеральной инспекцией труда (ФИТ),  
работниками и работодателями



2

ЛИТ

## ОТКРЫТАЯ ИНСПЕКЦИЯ ТРУДА

новая модель обеспечения соблюдения трудового законодательства, основанная на взаимном эффективном сотрудничестве между Федеральной инспекцией труда, работодателями и работниками или их организациями

### ЦЕЛИ:

- Создание всех необходимых условий для соблюдения трудового законодательства и сокращения количества нарушений в этой сфере

- Повышение эффективности государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства за счет внедрения новых принципов, методов и форм надзора

### ЗАДАЧИ

1 Обеспечение определенности, открытости, прозрачности надзора

2 Внедрение новых технологий обеспечения соблюдения требований трудового законодательства

3 Внедрение инновационных инструментов управления Федеральной инспекцией труда и ее взаимодействия с работниками и работодателями:

Онлайнинспекция.РФ – система электронных сервисов для открытого диалога между работником, работодателем и государственной инспекцией труда

Центр телефонного обслуживания

Центр взаимодействия по вопросам труда

4 Вовлечение работников и работодателей (и их организаций), а также субъектов Российской Федерации в процессы обеспечения соблюдения трудового законодательства

### ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ РЕСУРСА «ОнлайнИНСПЕКЦИЯ.рф»

системы электронных сервисов для работников и работодателей

1 этап | 2013 г

создание электронных сервисов для работников

2 этап | 2014 г

развитие сервисов для работников, создание сервисов для работодателей

3 этап | 2015 г

развитие сервисов для работников и работодателей





3

## ЭТАП 1 - 2013 ГОД

РЕСУРС  
«ОнлайнИНСПЕКЦИЯ.рф»

это система электронных сервисов, обеспечивающих взаимодействие между Федеральной инспекцией труда (ФИТ), работниками и работодателями

## ЗАДАЧИ

- 1 Снижение количества случаев нарушения трудового законодательства;
- 2 Снижение недовольства граждан работой государственной инспекции труда;
- 3 Стимулирование легализации трудовых отношений;
- 4 Повышение уровня правовой грамотности населения.

## ПРИНЦИПЫ

- **Открытость/прозрачность органов власти для граждан;**
- **Вовлеченность гражданского общества в развитие системы государственного управления и повышение эффективности работы органов государственной власти;**
- **Доступность/качество информации о законных правах граждан и осуществляемых государством функциях;**
- **Максимальная автоматизация и упрощение процессов взаимодействия граждан и органов власти;**
- **Удобство и простота в использовании возможностей системы.**





## 4

СТРУКТУРНЫЕ БЛОКИ СИСТЕМЫ НА 1<sup>ОМ</sup> ЭТАПЕ

 Актуальные проблемы граждан и основные инициативы Роструда

 Перечень категорий проблем, по которым гражданин может направить обращение в государственную инспекцию труда

 Блок последних решенных случаев, поступивших через систему

 Раздел «Восстановленные права граждан», созданный на основе данных о результатах проверок и мероприятий инспекций труда

 Раздел “Задай вопрос” представителю ведомства (“дежурный инспектор”)

 Раздел «1000 вопросов и ответов», включающий перечень наиболее распространенных вопросов граждан и ответов, подготовленных государственной инспекцией труда

 Площадка для обсуждений, предложений и инициатив пользователей

 Трудовой навигатор, содержащий пошаговые инструкции для работников и работодателей;

 Рейтинги работодателей: работодателей, добровольно прошедших декларирование на соответствие, и работодателей, нарушивших трудовое законодательство и иные нормативные правовые акты, на которых поступили жалобы;

 Личные кабинеты пользователей, отображающие ход решения проблем;

 Информационный блок, содержащий опрос и новости;

 Сообщества и страницы проекта в социальных сетях: Twitter (twitter.com), Facebook (facebook.com) и VKontakte (vk.com).



5

# ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

ООНЛАЙН ИНСПЕКЦИЯ.РФ

Проблемы Трудовой навигатор Рейтинг работодателей Обсуждения Новости Вход

**ЗАДАТЬ ВОПРОС**  
На ваши вопросы ответит:

**Дежурный инспектор**  
ответы на лучшие вопросы в течение недели

**РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ**

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**

**923** проблемы решено **1 052** проблемы решается

**РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ**

**ЗАДАТЬ ВОПРОС**

**О ПРОЕКТЕ**  
Посмотрите видео о проекте

**ВОССТАНОВЛЕННЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН**

**ВСЕ ИНСТРУКЦИИ**

**РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**ВСЕ РЕЙТИНГ**

**ОБСУЖДЕНИЯ**  
Обсуждение предложений пользователей

**ОПРОС**  
Заключен ли на Вашем предприятии коллективный договор?

**ПРОГОЛОСОВАТЬ**



6

## ПРИМЕР ИНСТРУКЦИИ ТРУДОВОГО НАВИГАТОРА

The screenshot shows a web browser displaying the 'ОнлайнИНСПЕКЦИЯ.рф' website. The page title is 'ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МНЕ ЗАДЕРЖИВАЮТ ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ' (What to do if my wage is delayed). The page is divided into sections: 'ВКРАТЦЕ О СИТУАЦИИ' (Briefly about the situation), 'ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНСТРУКЦИЯ' (Detailed instruction), 'ПОТРЕБУЙТЕ ВЫПЛАТИТЬ ЗАРПЛАТУ' (Demand payment of wages), 'ПРИОСТАНОВИТЕ РАБОТУ' (Stop work), and 'ОБРАТИТЕСЬ В ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИНСТАНЦИИ' (Apply to responsible authorities). On the right side, there is a sidebar titled 'ПРИКРИПЛЕННЫЕ ФАЙЛЫ' (Attached files) listing several Word documents related to wage issues. At the bottom, there are social sharing buttons for LinkedIn, Twitter, and a 'DISCUSS' button.

ГЛАВНАЯ / ТРУДОВОЙ НАВИГАТОР

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МНЕ ЗАДЕРЖИВАЮТ ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ

ВКРАТЦЕ О СИТУАЦИИ

! Внимание: инструкции носят рекомендательный характер, если совершено нарушение ваших прав, вы можете сразу обратиться в Инспекцию труда или в суд, либо выполнять предложенные шаги параллельно.

ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ШАГ 1.  
**ПОТРЕБУЙТЕ ВЫПЛАТИТЬ ЗАРПЛАТУ**

Направьте работодателю заявление с требованием выплатить задолженность по заработной плате.

**Важно:** чтобы у Вас было подтверждение факта отправки данного заявления, Вы можете направить его заказным письмом с уведомлением, телеграммой либо оно может быть зарегистрировано во входящей почте у работодателя.

Если задолженность не погашена в течение 15 дней, перейдите к шагу 2.

ШАГ 2.  
**ПРИОСТАНОВИТЕ РАБОТУ**

Уведомите работодателя письменным [заявлением](#) о приостановлении работы до выплаты задолженности.

**Примечание:** вы можете отствовать на рабочем месте, либо, находясь на нем, не выполнять свои трудовые обязанности.

Если задолженность не погашена, перейдите к шагу 3

**ВАЖНО!**

Важно: в отдельных случаях вы не можете приостановить работу – подробнее [ст.142 Трудового кодекса](#).

ШАГ 3.  
**ОБРАТИТЕСЬ В ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИНСТАНЦИИ**

Направьте обращение в инспекцию труда через сайт:

- [обращение в Государственную инспекцию труда в субъекте РФ](#)

Либо направьте обращение в одну из следующих инстанций, воспользовавшись образцами

- [заявление в Комиссию по трудовым спорам](#) (при наличии)
- [обращение в профсоюз](#) (при наличии)
- [исковое заявление в суд](#)
- [обращение в органы прокуратуры](#).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Важно! Вы имеете право требовать денежную компенсацию за задержку положенных вам выплат.

**РАССКАЖИТЕ ДРУЗЬЯМ:**

Это интересно +1

Твитнуть 0

ОБСУДИТЬ 0

ПРИКРИПЛЕННЫЕ ФАЙЛЫ

Нормативные документы, образцы заявлений

- [Заявление в прокуратуру о невыплате зарплаты.docx](#) 22.1 Kb
- [Заявление работодателю о приостановлении работы.docx](#) 18.1 Kb
- [Невыплата зарплаты заявление в КТИ.docx](#) 21.7 Kb
- [Невыплата зарплаты заявление в профсоюз.docx](#) 21.8 Kb
- [Заявление работодателю о выплате зарплаты.docx](#) 18.4 Kb
- [Исковое заявление о невыплате зарплаты.docx](#) 19.9 Kb





7

СТРАНИЦА  
ВОПРОСОВ  
И ОТВЕТОВ

ОНЛАЙН ИНСПЕКЦИЯ.РФ Проблемы Трудовой навигатор Рейтинг работодателей Обсуждения Новости Вход

ГЛАВНАЯ / ВОПРОСЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ

Каждую неделю голосованием пользователей определяется 5 наиболее популярных вопросов. Именно на них отвечает представитель Роструда. Каждую среду данные ответы публикуются на сайте.

На ваши вопросы ответит:  
**ДЕЖУРНЫЙ ИНСПЕКТОР**

**ЗАДАТЬ ВОПРОС**

Новый раздел сайта:  
**ВОПРОС-ОТВЕТ** Проверьте свой вопрос на наличие ответа!

**ВСЕ ВОПРОСЫ** 254      **С ОТВЕТОМ** 35

**Александр Кулицкий:** 13.05.2013 01:41  
Рейтинг вопроса: 142 +

**АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ**

Добрый день! Подскажите, так ли уж необходимо проводить аттестацию рабочих мест для офисных работников? Чем грозит отсутствие аттестации?

**ОТВЕТ:** 13.05.2013 01:41  
Внеплановая аттестация проводится в следующих случаях: - ввода в эксплуатацию вновь организованных рабочих мест; - по результатам государственной экспертизы условий труда, проведенной в целях оценки качества проведения аттестации; - выполнения мероприятий по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными требованиями охраны труда, а также мероприятий по улучшению условий труда; - замены производственного оборудования; - изменения технологического процесса; - изменения средств коллективной защиты.

**Александр Кулицкий:** 13.05.2013 01:41  
Рейтинг вопроса: 142 +

**ЛЬГОТЫ ВО ВРЕДНЫХ УСЛОВИЯХ**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, какими льготами за вредность работы может пользоваться электрогазосварщик, работая в ООО?

**Александр Кулицкий:** 13.05.2013 01:41  
Рейтинг вопроса: 142 +

**РАЗЪЯСНИТЕ ПОЖАЛУЙСТА!**

Разъясните пожалуйста порядок расследования несчастных случаев на производстве

**Александр Кулицкий:** 13.05.2013 01:41  
Рейтинг вопроса: 142 +

**УВОЛЬНЕНИЕ РАБОТНИКА**

Трудовой кодекс никак не регулирует порядок увольнения сотрудников, которые не появляются несколько месяцев на работе и с которыми невозможно связаться. Как их можно уволить?

РЕЙТИНГ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

1 <a href="#">ООО «Сбербанк»</a>	642
2 <a href="#">ОАО «Газпромнефть»</a>	326
3 <a href="#">ООО «Сибстройпстрой кладимонтаж»</a>	243
4 <a href="#">ООО «Эппл Комьютерс»</a>	168
5 <a href="#">ОАО «Газпромнефть»</a>	43

**ВСЕ РЕЙТИНГ**

**ТРУДОВОЙ НАВИГАТОР**  
Инструкции для решения проблем

Устройство на работу  
[Как правильно составить трудовой договор](#)

Увольнение  
[Как расторгнуть трудовой договор](#)

Увольнение  
[Какие выплаты положены при увольнении в связи с ликвидацией организации](#)

**ВСЕ ИНСТРУКЦИИ**

**ОПРОС**  
Заключен ли на Вашем предприятии коллективный договор?  
 Да  
 Нет  
 Не знаю, что это такое

**ПРОГОЛОСОВАТЬ**





8

## СТРАНИЦА КАТЕГОРИИ ПРОБЛЕМЫ

**ГЛАВНАЯ / ПРОБЛЕМЫ**

# ЗАДЕРЖКА ВЫПЛАТЫ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

Вы трудитесь и хотите, чтобы ваша работа своевременно оплачивалась? Требуйте соблюдения ваших прав!

Задержка зарплаты более чем на 15 дней незаконна. Зарплата, выданная продукции предприятия, также нарушение ваших прав.

Порядок, место и сроки выплат заработной платы описаны в статье 136 главы 21 Трудового кодекса РФ.

Но Трудовой Кодекс бессилен, когда гражданин не трудоустроен, а задержанная зарплата, так называемая «серая» или «черная» выдавалась в конверте.

Знание своих основных трудовых прав обезопасит работника от неприятных ситуаций. Если же вы уже столкнулись с недобросовестным работодателем, воспользуйтесь информацией на данном портале.

**РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ В 2 КЛИКА**

**70 РЕШЕННЫХ ПРОБЛЕМ**

**ОТПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**! ОТВЕТ В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ**  
Перед отправкой обращения познакомьтесь, пожалуйста, с [инструкцией](#)

**РЕШЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ**

Все проблемы Упорядочить по рейтингу проблемы

**ЛЕНТА ПРОБЛЕМ**

**Константин Константинопольский:**  
**НЕ ВЫПЛАЧИВАЮТ ЗАРПЛАТУ**

14:15 31.03.13

проблема решена ★★★★ 12

Работаю инженером на металлургическом заводе в Самаре. Уже 2 месяца не выплачиваю зарплату. На мои вопросы о том, когда выплатят, начальник ничего не отвечает.  
г. Москва, Красногвардейская пл. д. 6

**Елена Каненкова:**  
**ЗАДЕРЖИВАЮТ ЗАРПЛАТУ**

14:15 31.03.13

проблема решена ★★★★ 7 С ответом эксперта

За август не выплачена до сих пор зарплата в размере 16640 рублей и так как я уволился еще и за сентябрь 11520 рублей! (со мной был заключен договор возмездного оказания услуг)  
г. Астрахань

**Галина Бочарова:**  
**ЗАДЕРЖИВАЮТ ЗАРПЛАТУ**

14:15 31.03.13

проблема решена ★★★★ 3

Обществом с ограниченной ответственностью "Стройремонт" с 13.08.2013 г. не выплачены отпускные, с 02.09.2013 г. не выплачены компенсационные выплаты по увольнению в связи с сокращением.  
г. Хабаровск

**Рогозина Татьяна:**  
**ЗАДЕРЖИВАЮТ ЗАРПЛАТУ**

14:15 31.03.13

проблема решена ★★★★ 3 С ответом эксперта

ЗАО ЗМК г. Санкт-Петербург ул. Кароваевская 57 не выплачивается зарплата с апреля 2013г. По настоящее время 21.08.13г. включая отпускные за год.  
г. Санкт-Петербург

1 2 3 4 5 ... 12

**ВИДЕО**  
Задержка выплаты заработной платы

**ОБСУЖДЕНИЯ**  
Обсуждение предложений пользователей

**Александр Кулицкий:**  
Я считаю, что надо увеличить штраф за каждый случай травматизма, тогда работодатель зашевелится

1456 24 3

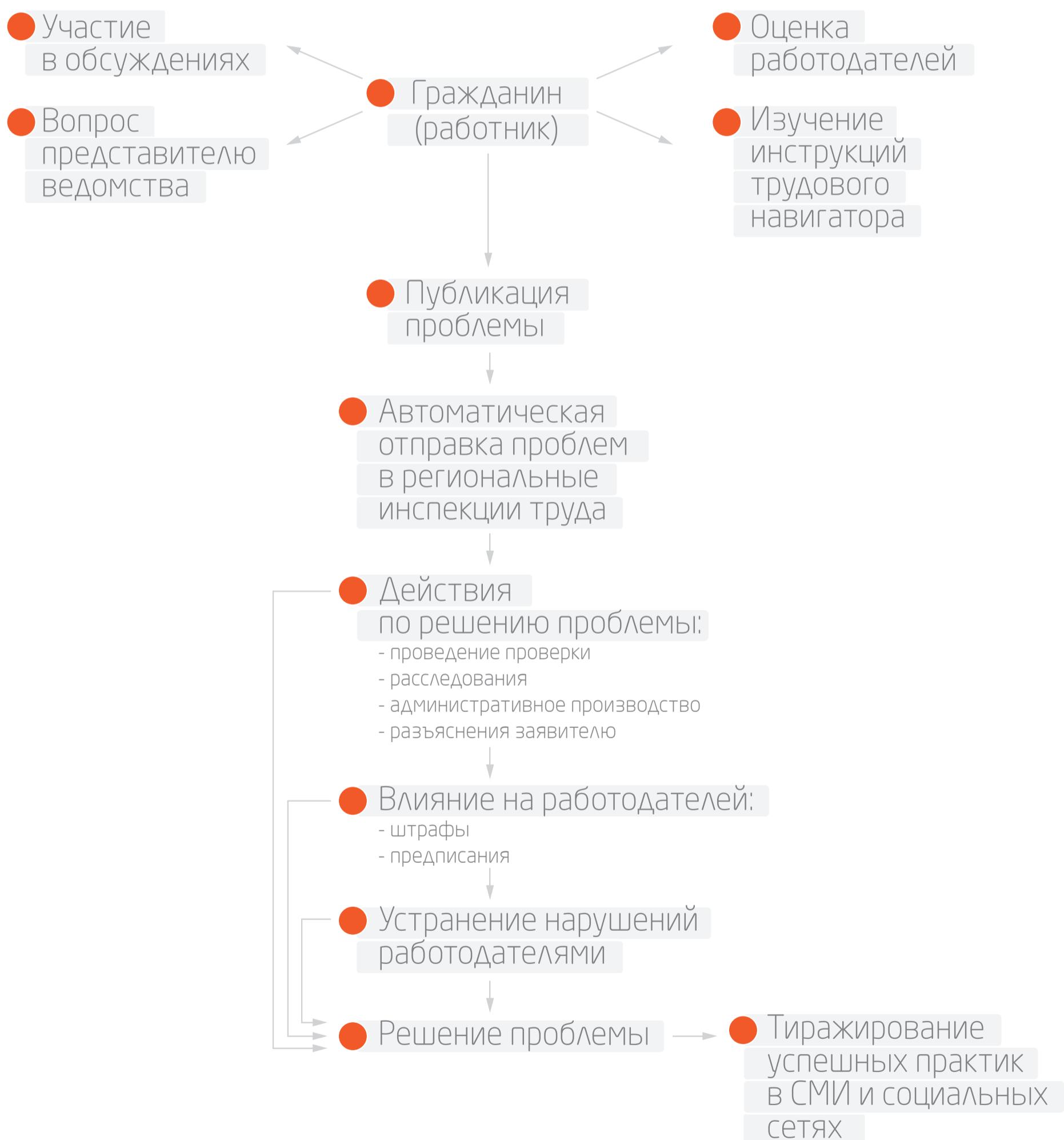
**Александр Кулицкий:**  
Если мы хотим добиться легализации трудовых отношений, то нужно всего лишь уменьшить налог!

1456 24 3

**ВСЕ ОБСУЖДЕНИЯ ►**



9

СТРУКТУРНАЯ СХЕМА  
РАБОТЫ СИСТЕМЫ



10

## ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

### 1 Для работников

- Получение разъяснений по всем обращениям, поступившим в систему;
- Получение быстрого доступа к достоверной информации о существующих нормах, правах граждан в сфере трудового законодательства;
- Получение возможности участвовать в оценке деятельности государственной инспекции труда.

### 2 Для работодателей

- Получение быстрого доступа к достоверной информации о существующих нормах, правах и обязанностях работодателей в сфере трудового законодательства;
- Получение возможности участвовать в обсуждении вопросов обеспечения соблюдения трудового законодательства.

### 3 Для федеральной службы по труду и занятости

- Повышение эффективности надзора за соблюдением трудового законодательства;
- Повышение эффективности контроля над деятельностью государственных инспекций труда;
- Повышение профессиональной репутации инспектора и инспекции в целом;
- Тиражирование успешных практик, наиболее ярких примеров решенных проблем.





## СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ «ОнлайнИНСПЕКЦИЯ.рф» В ПЕРСПЕКТИВЕ РАЗВИТИЯ ДО 2015 ГОДА

Реализовано  
в 2013 году

для работников и работодателей

- Блок «Трудовой навигатор»
- «Дежурный инспектор»
- Блок «Обсуждения»
- Информационная база «1000 вопросов и ответов»
- Информационная база «Восстановленные права граждан»

Запланировано  
на 2014-2015 годы

для работников

- Памятки по правам работника («Имею право»)
- Электронная приемная Роструда (ЦТО)
- Личные кабинеты пользователей (разграничение прав доступа к функциям и сервисам по ролям)
- Интерактивная система досудебного обжалования
- Рейтинги инспекторов, регионов и трудовых инспекций
- «Привлекательный работодатель»
- Wiki-энциклопедия решений трудовых проблем

для работодателей

- Система автоматизированных предпроверок «Электронный инспектор»
- Электронная приемная Роструда (ЦТО)
- Личные кабинеты пользователей (разграничение прав доступа к функциям и сервисам по ролям)
- Интерактивная система досудебного обжалования
- Рейтинги инспекторов, регионов и трудовых инспекций
- «Привлекательный работодатель»
- Wiki-энциклопедия решений трудовых проблем
- Профили работодателей и инспекторов
- Проверочные листы
- Дистанционное интерактивное обучение
- Банк предприятий и организаций
- Банк типовых документов
- Программы и мероприятия улучшения условий и безопасности труда
- Мониторинг внутренних мероприятий и программ по охране и безопасности труда

С момента запуска ресурса будет обеспечено его информационное продвижение и SEO-оптимизация.  
Проект будет представлен страницами в социальных сетях:  
● Twitter ([twitter.com](http://twitter.com)),  
● Facebook ([facebook.com](http://facebook.com)),  
● VKontakte ([vk.com](http://vk.com))  
и каналом на YouTube ([youtube.com](http://youtube.com)).

